



Comportamiento del estrés laboral en funcionarios del Campus Universitario de la Universidad Nacional del Este, Paraguay 2018

Ursulina Alvarez Rivas ,
Escuela de Posgrado, Universidad Nacional del Este, Paraguay
Zully_ar@hotmail.com

Resumen

Este trabajo presenta el análisis del comportamiento del Estrés Laboral en funcionarios del Campus Universitario de la Universidad Nacional del Este, Paraguay 2018. La investigación de enfoque cuantitativo y alcance descriptivo tuvo como participantes una muestra de 112 funcionarios, a quienes se les aplicó un cuestionario sociodemográfico (sector, docencia, estado civil, edad, años de servicio, lugar de trabajo) un instrumento estructurado denominado *Maslach Burnout Inventory* que mide la frecuencia y la intensidad con la que se sufre el estrés, compuesto por dimensiones como Agotamiento o Cansancio Emocional, Despersonalización y Realización Personal. Se aplicó también una entrevista con preguntas abiertas con el propósito de explorar los factores que podrían asociarse al estrés laboral. Los resultados muestran que los indicadores Edad, Años de Servicio, Sector donde ejerce su función, el entorno laboral y la escasa oportunidad para el crecimiento personal y profesional; son posibles fuentes generadoras de Estrés Laboral. Se concluye que no se identifican niveles significativos de Cansancio Emocional y Despersonalización en los funcionarios; sin embargo, en todas las unidades académicas asentadas en el Campus Universitario de la Universidad Nacional del Este, se halló que los funcionarios presentan niveles bajo de Realización Personal. Finalmente se realiza las recomendaciones y la planificación de programas de prevención en salud laboral para contrarrestar los riesgos psicosociales que podrían afectar la calidad de los servicios.

Palabras claves: estrés, estrés laboral, factores, educación de calidad, riesgo psicosocial.