

4. Educación para la Integración

Uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y Comunicación TIC de los Docentes de una unidad académica de de la Universidad Nacional del Este.

Susan Elizabeth Areco Ortega; Rocío Meza

Universidad Nacional del Este
Escuela de Posgrado/Alto Paraná
Ciudad del Este, Paraguay
susanareco@gmail.com

RESUMEN

Con este trabajo de investigación se pretende identificar la percepción sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y comunicación de los docentes de una de las unidades académicas de la UNE, por medio la obtención de informaciones que permitan distinguir los conocimientos y habilidades que poseen así como la actitud que ellos tienen hacia estos medios. El estudio buscó responder a la siguiente pregunta: ¿Cómo perciben los docentes el uso pedagógico de las TIC?, por medio de una investigación de tipo no experimental y de enfoque cuantitativo. Desde un punto de vista espacio-temporal, la investigación es transaccional, ya que se llevó a cabo en un momento y en un determinado lugar. En cuanto a los resultados obtenidos se destaca que los docentes perciben que las TIC son herramientas útiles para la enseñanza, aunque no manifiestan no estar capacitados para utilizar de manera adecuada estos recursos, y tienen una actitud positiva hacia la incorporación de estos medios a la enseñanza.

Palabras Claves:

Tecnología Educativa, Didáctica Superior, Docencia Universitaria.

INTRODUCCIÓN

La realidad educativa de los últimos años se ha caracterizado por la confluencia de dos acontecimientos claves. Por una parte, se han introducido medios y recursos audiovisuales e informáticos en los centros educativos como no había ocurrido en las décadas predecesoras y, por otra, la sociedad actual ha sufrido cambios derivados de los avances tecnológicos de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en todos los sectores de la sociedad. Ambos acontecimientos guardan entre ellos mucha relación. Los instrumentos que se han potenciado últimamente para su incorporación en los centros educativos son los que usualmente se consideran como nuevas tecnologías de la información y comunicación y, respecto a los cuales, se llega a afirmar que pueden suponer un verdadero desafío para el modelo tradicional de enseñanza (García, 2011).

Con el objeto de diferenciar de lo que se ha venido a considerar como tecnologías tradicionales puede decirse que las llamadas "nuevas" tecnologías de la información y la comunicación son todas aquellas que giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones. Y giran, no sólo de forma aislada sino, lo que es más significativo, de manera interactiva e interconectadas, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas. (Fernández Morante & Cebreiro López, 2003).

En la actualidad Internet es utilizada por millones de personas en todo el mundo, y mientras que su uso se expande de forma exponencial surgen nuevas formas de utilización, de comunicación y de agruparse en comunidades.

Las herramientas populares en tiempos ya pasados, se transforman o simplemente son superadas por otras mejor adaptadas a las necesidades o a la funcionalidad que se espera de ellas.

Con este trabajo se buscó realizar un análisis del uso pedagógico de las TIC por parte de los docentes de una unidad académica de la Universidad Nacional del Este.

Objetivo General:

Identificar la percepción sobre el uso pedagógico de las Tecnologías de la Información y comunicación, de los docentes de una unidad académica de la UNE.

Objetivos Específicos

1. Identificar los conocimientos y habilidades que poseen los docentes en el uso de las TIC, de acuerdo con la perspectiva de ellos mismos.
2. Indagar sobre el empleo de las TIC en la enseñanza, en la perspectiva de los docentes estudiados.
3. Reconocer las actitudes de los docentes de la unidad académica seleccionada, hacia el uso de las TIC.

Planteamiento del Problema

Para contextualizar la investigación iniciaremos por decir que las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, se definen como una gama amplia de servicios, aplicaciones, y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos y de programas informáticos, y que a menudo se transmiten a través de las redes de telecomunicaciones. Estas tecnologías han permeado todos los ámbitos de la vida humana, convirtiéndose en herramientas sociales, educativas, laborales y recreativas, que por lo regular hacen más fácil el procesamiento de datos para la creación de sistemas que ayudan a mejorar la calidad de vida de los individuos y comunidades. Las TIC son un concepto dinámico, que se transforma en el tiempo según las necesidades del medio. En el caso de la educación, la adopción de estas tecnologías ha sido un proceso que ha facilitado otras formas de enseñanza y aprendizaje más interactivas y de cara al cambio mundial. Estas tecnologías han producido además una revolución del aprendizaje, cambiando la forma cómo las personas aprenden y el rol de los alumnos y de los maestros (Mejía Hincapié, 2011).

De esta forma, la revolución de la información, ha tocado todos los aspectos de la vida, incluyendo la educación, que ha iniciado, desde hace algunas décadas, con la inserción de tecnologías para facilitar y potenciar algunos procesos educativos, permitiéndole además a los estudiantes estar a la par con la vanguardia y con las necesidades de la sociedad de la información.

En otros contextos, al indagar entre los docentes universitarios por las TIC se puede evidenciar un cierto nivel de similitud en sus apreciaciones, pues por lo regular tienen una imagen favorable de estas tecnologías; es probable que ésta se construya por la influencia que las tecnologías han tenido en los sujetos de la sociedad actual y a la cual la educación superior no ha sido ajena (Mejía Hincapié, 2011).

En este contexto se generan las siguientes preguntas acerca de

¿Los docentes qué uso le están dando a las TIC?

¿Cómo perciben los docentes el uso de las TIC en su enseñanza?

¿Qué actitud tienen los docentes hacia los medios tecnológicos y su uso en la enseñanza?

Lo que genera la siguiente pregunta central

¿Cuál es la percepción que poseen los docentes de una unidad académica de la UNE sobre el uso pedagógico de las tic?

MARCO REFERENCIAL

Los cambios que trae consigo el uso de las TIC

Los cambios que han implicado la incorporación de las TIC en las instituciones educativas han superado los de otras épocas, como fue el caso de la aparición de los medios de comunicación de masas que afectaron la forma en que las personas aprendían pero no al diseño de procesos de enseñanza-aprendizaje. Pero las TIC afectan de raíz a los modelos educativos y a los escenarios de aprendizaje, tanto a las unidades básicas de enseñanza (aula) como a las variables tiempo y actividad. Para Fernández Morante & Cebreiro López (2003) las experiencias de enseñanza-aprendizaje a través de las telecomunicaciones ofrecen la posibilidad de desarrollar

acciones de formación bajo una concepción de enseñanza flexible y pueden provocar los siguientes tipos de cambios:

Cambios en las concepciones: cómo funciona el aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.

Cambios en los recursos básicos: contenidos (materiales), infraestructuras (acceso a las redes, alumnos conectados a internet), uso abierto (manipulables por el profesor, por el alumno, eficacia didáctica (coste/beneficio)

Cambios en las prácticas de los profesores y de los estudiantes (transformar de "escuchadores pasivos" a gestores activos de su propio proyecto de autoformación)

Las posibilidades que ofrecen las TIC para el desarrollo de una enseñanza flexible son diversas, pero el desarrollo de sus aplicaciones en los distintos componentes de proceso de enseñanza no ha avanzado por igual. En este sentido, actualmente se puede hablar de una escasa tradición en el uso de las TIC para la evaluación de los procesos de enseñanza (Fernández Morante & Cebreiro López, 2003).

Cambios en la Educación Superior y TIC

Los cambios que se dan en las instituciones de educación superior presentan cuatro manifestaciones que podemos considerar como respuestas desde la práctica, de gran interés para comprender el fenómeno, todas ellas interrelacionadas dentro de los procesos de innovación:

Cambios en el rol del profesor

Los cambios que se dan en la institución, entre los que podemos destacar el impacto de las TIC, conducen irremediabilmente a plantear un cambio de rol del profesor, de la función que desempeña en el sistema de enseñanza-aprendizaje en el contexto de la educación superior. Se inicie el planteamiento por una reflexión sobre este rol, o comience por la introducción de las TIC en el proceso, habrá que afrontar el binomio rol del profesor y papel de las TIC en la docencia universitaria. Hay diversos autores que se han ocupado de las funciones que debe desarrollar el profesor en los ambientes de aprendizaje que explotan las posibilidades de la comunicación mediada por ordenador (Orantes Salazar, 2009).

Se trata de una visión de la enseñanza en la que el alumno es el centro o foco de atención y en la que el profesor juega, paradójicamente, un papel decisivo. Adoptar un enfoque de enseñanza centrado en el alumno significa atender cuidadosamente a aquellas actitudes, políticas y prácticas que pueden ampliar o disminuir la «distancia» de los alumnos distantes. El profesor actúa primero como persona y después como experto en contenido. Promueve en el alumno el crecimiento personal y enfatiza la facilitación del aprendizaje antes que la transmisión de información (Salinas, 2004).

La institución educativa y el profesor dejan de ser fuentes de todo conocimiento, y el profesor debe pasar a actuar como guía de los alumnos, facilitándoles el uso de los recursos y las herramientas que necesitan para explorar y elaborar nuevos conocimientos y destrezas; pasa a actuar como gestor de la pléyade de recursos de aprendizaje y a acentuar su papel de orientador.(Salinas, 2004)

Todo ello requiere, además de servicios de apoyo y asesoramiento al Docente, un proceso de formación que conduzca a:

- Conocimiento y dominio del potencial de las tecnologías.
- Interacción con la comunidad educativa y social en relación con los desafíos que conlleva la sociedad del conocimiento.
- Conciencia de las necesidades formativas de la sociedad.
- Capacidad de planificar el desarrollo de su carrera profesional

Cambios en el rol de alumno

Al igual que el docente, el alumno ya se encuentra en el contexto de la sociedad de la información, y su papel es diferente al que tradicionalmente se le ha adjudicado. Los modelos educativos se ajustan con dificultad a los procesos de aprendizaje que se desarrollan mediante la comunicación mediada por ordenador. Hasta ahora, el enfoque tradicional ha consistido en acumular la mayor cantidad de conocimientos posible, pero en un mundo rápidamente cambiante esto no es eficiente, al no saber si lo que se está aprendiendo será relevante.(Salinas, 2004)

Es indudable que los alumnos en contacto con las TIC se benefician de varias maneras y avanzan en esta nueva visión del usuario de la formación. Esto requiere acciones educativas relacionadas con el uso, selección, utilización y organización de la información, de manera que el alumno vaya formándose como un maduro ciudadano de la sociedad de la información. El apoyo y la orientación que recibirá en cada situación, así como la diferente disponibilidad tecnológica, son elementos cruciales en la explotación de las TIC para actividades de formación en esta nueva situación; pero, en cualquier caso, se requiere flexibilidad para pasar de ser un alumno presencial a serlo a distancia, y a la inversa, al mismo tiempo que flexibilidad para utilizar autónomamente una variedad de materiales. (Salinas, 2004)

METODOLOGÍA

Teniendo en cuenta los objetivos planteados en el proyecto esta investigación constituyó un proceso de aplicación de herramientas de los métodos científicos, para obtener conocimientos con relación al uso pedagógico de las TIC de los Docentes de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este.

Diseño, tipo y enfoque de investigación

La investigación realizada es de tipo no experimental, con enfoque cuantitativo. Desde un punto de vista espacio-temporal, la investigación es transaccional, ya que se llevó a cabo en un momento y en un determinado lugar.

El carácter cuantitativo se centra en el diseño de un trabajo de campo con aplicación de un cuestionario a docentes, cuyos resultados fueron analizados cuantitativamente.

Población y Muestra

Población de docentes de la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este, conformada por docentes dos carreras. El total de docentes es de 129.

La cantidad de docentes encuestados fueron de 30 docentes.

Lugar de la investigación

Esta investigación se realizó en una de las unidades académicas de la Universidad Nacional del Este de Paraguay, situado en el departamento de Alto Paraná-Paraguay.

Técnica e Instrumentos de Recolección de datos

Cuestionario on-line, denominado *Uso pedagógico de las TIC, de los Docentes*

Se aplicó un cuestionario con 14 preguntas a docentes de educación universitaria con el objetivo de generar información sobre la percepción de los docentes sobre las TIC.

El cuestionario está diseñado y almacenado con la tecnología de *google drive* y fue enviado a la dirección de email de todos los profesores, datos que fueron proporcionados por la Dirección de Bienestar Estudiantil con previo pedido hecho por nota dirigida a la entonces decana de la facultad seleccionada.

Operacionalización de variables

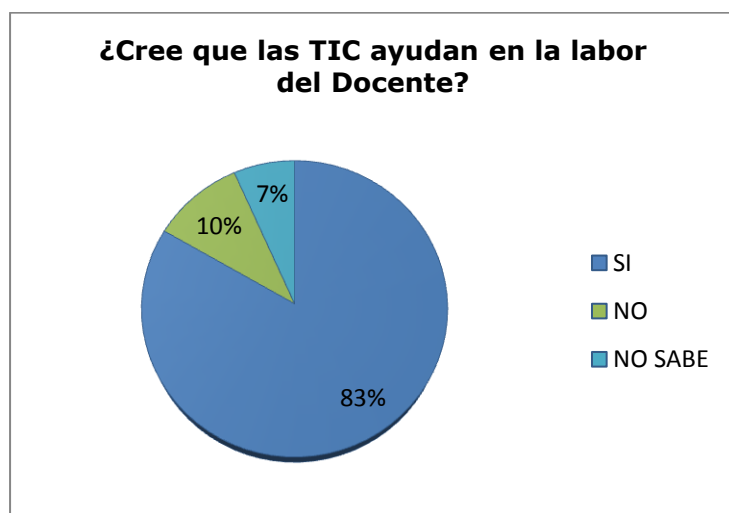
Objetivos específicos de la investigación	Variables	Indicadores
Identificar los conocimientos y habilidades que poseen los docentes en el uso de las tics, según la perspectiva de ellos	Conocimientos sobre TIC	Conoce conceptos y componentes básicos asociados a las Tics.
Indagar sobre las situaciones en las que el docente emplea en su enseñanza las TIC.	Situaciones de empleo de las TIC	Conoce estrategias para integrar las Tics a la docencia.
Reconocer las actitudes de los docentes en el uso de la TIC.	Actitud hacia las TIC	Manifiesta una actitud abierta ante las nuevas tecnologías.

Tratamiento y Análisis de datos

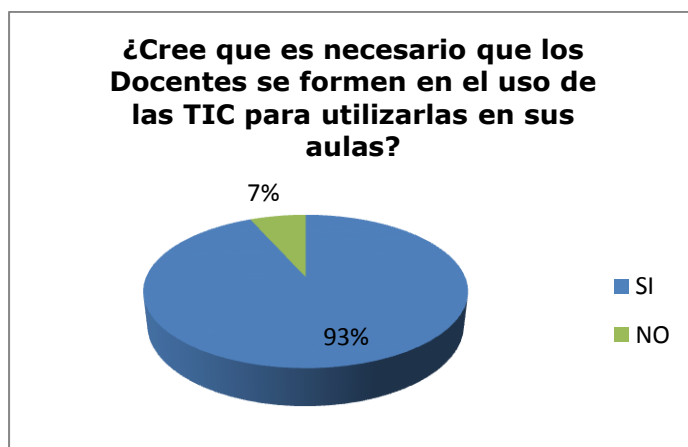
Los datos fueron analizados con base en técnicas cuantitativas y se utilizaron gráficos para su presentación.

Esquemáticamente se presentan los resultados obtenidos

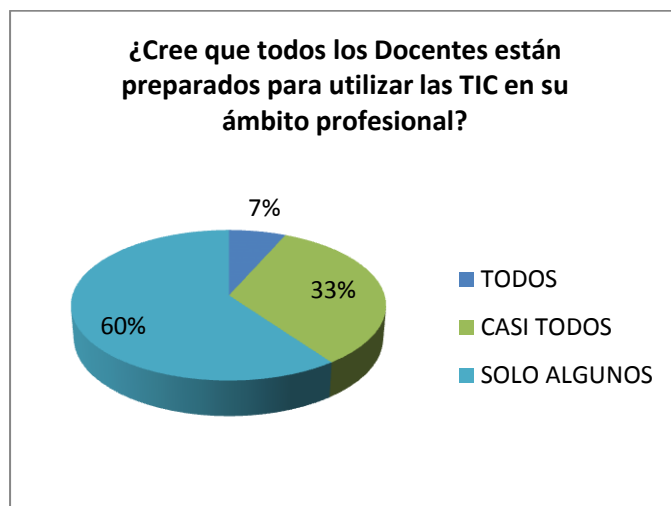
A partir de las operacionalizaciones de las variables y la aplicación de los cuestionarios, se obtuvo los siguientes resultados:



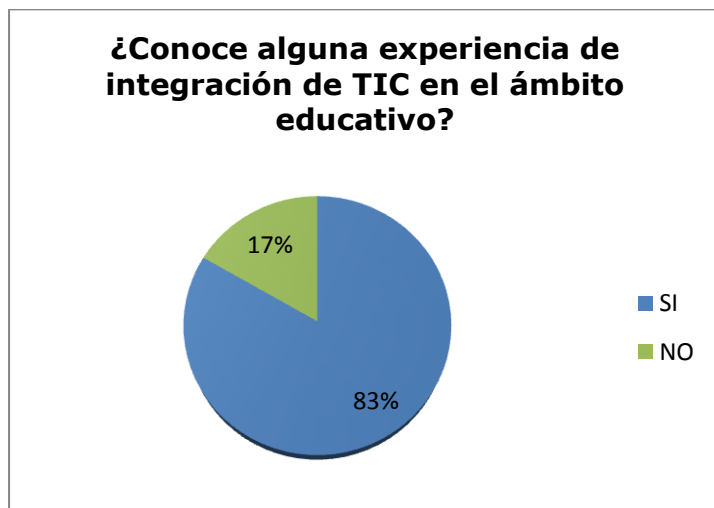
En la figura 1 podemos observar que los docentes en su gran mayoría perciben que las TIC son herramientas que apoyan la tarea docente, como medios de enseñanza.



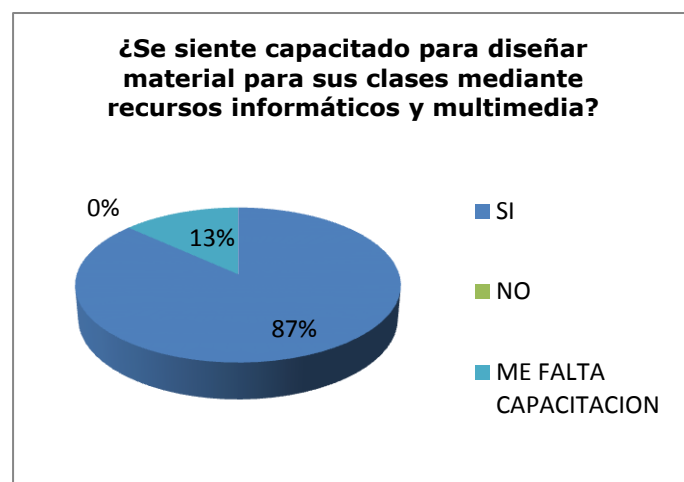
Según la figura 2 podemos observar que los docentes, en su mayoría, consideran necesario recibir una formación para el uso pedagógico de las TIC, lo cual lleva interpela a las instituciones para generar cursos de capacitación en el uso de estos medios.



Como puede verse en la figura 3 más de la mitad de los docentes encuestados considera que solo algunos de ellos están preparados para utilizar las Tics en sala de clase. De estos resultados se infiere la necesidad de capacitación para el uso de estos medios, pues sin ellos la enseñanza queda desfasada y al margen de las características del contexto actual.

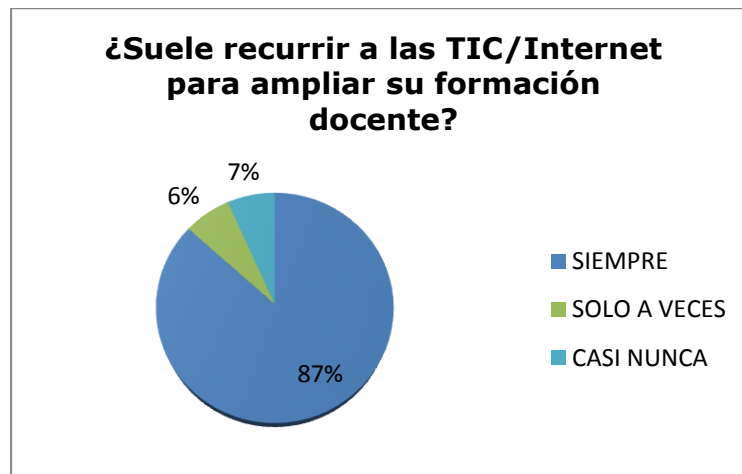


Según la figura 4 un alto porcentaje de los docentes manifiesta que conoce alguna experiencia de integración de TIC en el ámbito educativo, aunque por las características de la pregunta no se profundiza en este conocimiento. No obstante cabe mencionar que el hecho de conocer no implica que sea su experiencia profesional; con este dato no se puede aún afirmar que haya alguna innovación al respecto.

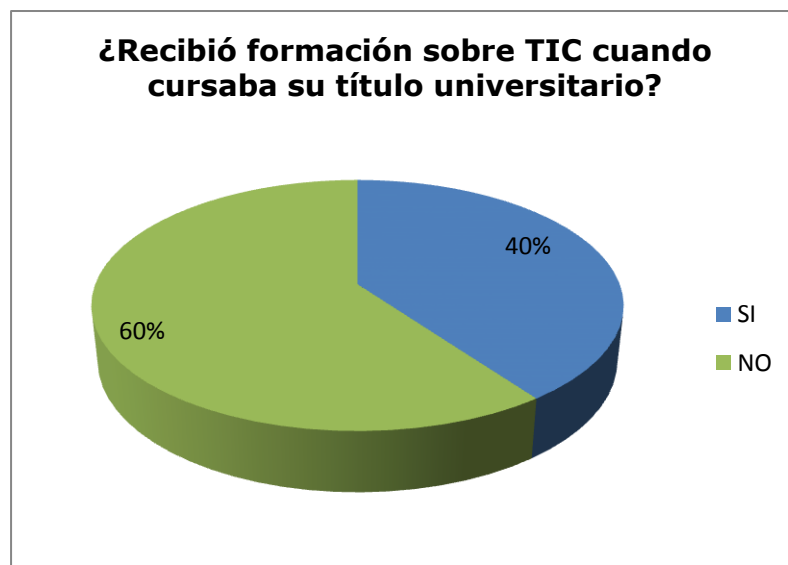


En la figura 5 llama la atención que pese a que en preguntas anteriores los docentes manifestaron que solo algunos están capacitados para usar las TIC, en esta pregunta una gran mayoría contestó que se siente en condiciones de diseñar medios de enseñanza que utilice la informática y los multimedia.

Estos datos no coinciden con las necesidades de capacitación expresadas ante otras preguntas.



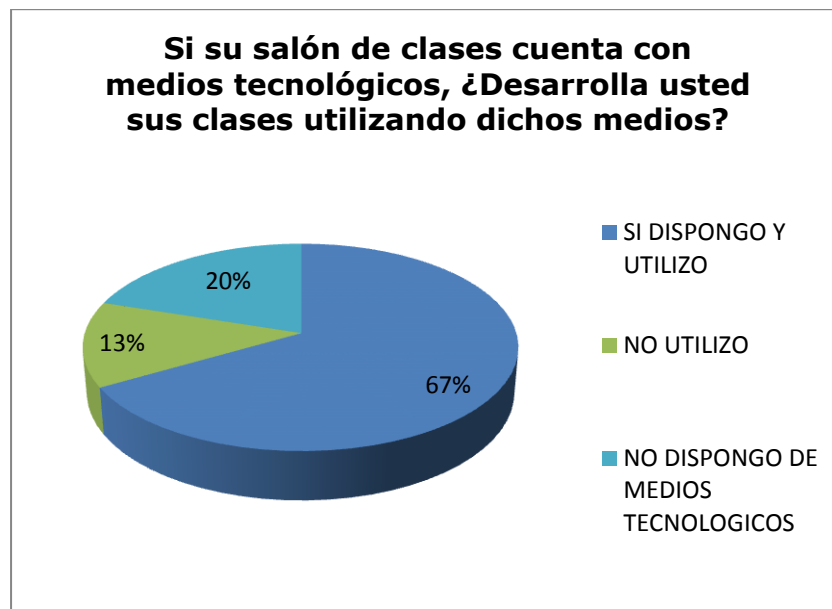
En la figura 6 podemos observar que más del 80% de los docentes afirman utilizar recursos como internet para poder ampliar sus conocimientos en su rol como docentes.



Por otro lado los datos vuelven a cambiar en la figura 7 cuando les preguntamos si recibieron capacitación sobre el uso de las Tics cuando cursaban sus carreras universitarias ya que el 60% de los docentes afirma que no recibió ninguna

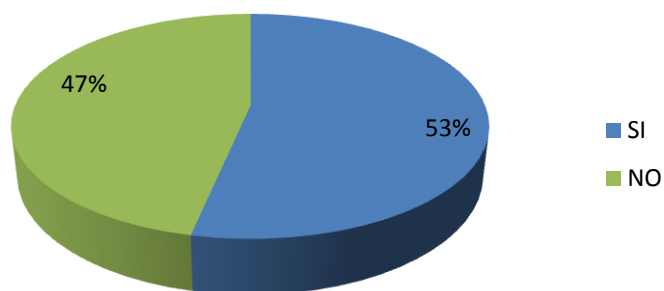
información con respecto a la utilización de las TIC durante sus respectivas carreras universitarias.

Estos datos también resultan llamativos si los comparamos con la pregunta anterior en la que manifestaron que tienen capacidad para diseñar recursos didácticos multimediales para su enseñanza.



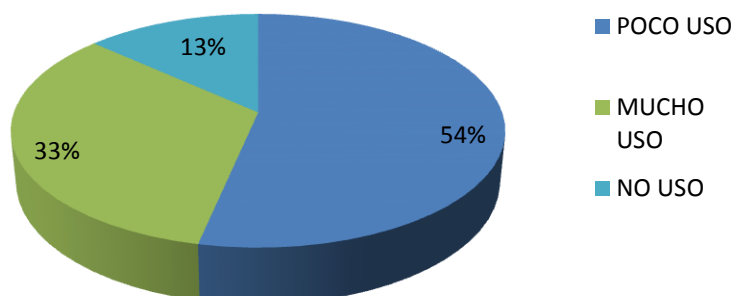
En la figura 8 podemos observar que la mayoría de los docentes afirma que utiliza los recursos TIC, disponibles en sala de clases. Esto evidencia que tienen una actitud favorable hacia estos medios de enseñanza.

¿Le enseñaron cómo utilizar las TIC en su formación como Docente, es decir, la aplicación de las TIC en la didáctica?



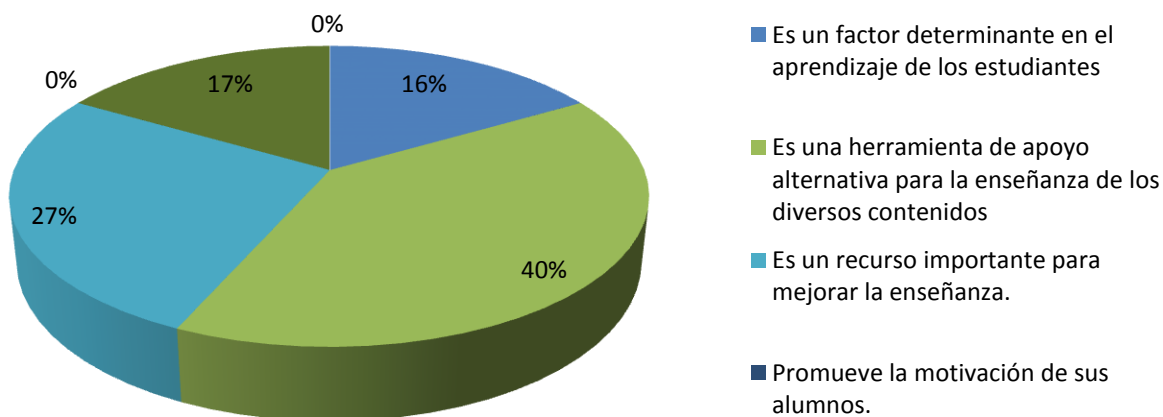
En la figura 9, puede observarse que las repuestas están distribuidas en proporciones muy similares entre quienes expresan haber recibido en su formación como docente, capacitación en aplicación de las TIC, específicamente en la tarea de la enseñanza y los que manifiestan no haber recibido. Esto enfatiza la necesidad de diseñar un plan de capacitación que incorpore el tema.

¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para apoyar su labor docente ?

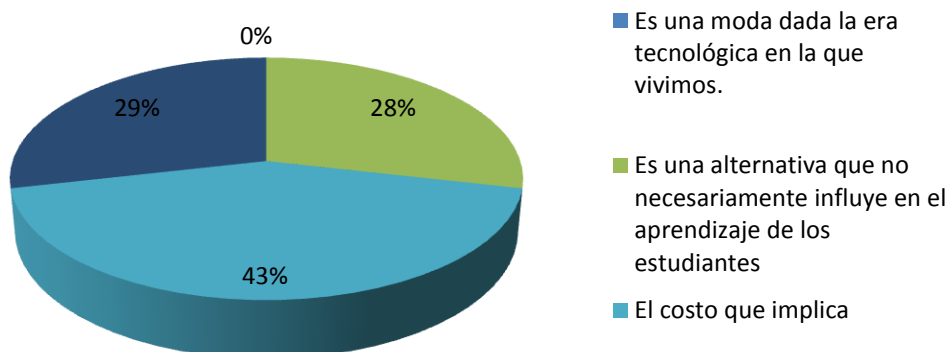


En la figura 10, respecto a la frecuencia de utilización de los medios tecnológicos se puede apreciar que un alto porcentaje de docentes utiliza muy poco estos medios como apoyo a su enseñanza. Estos resultados pueden estar vinculados con la escasa capacitación que manifestaron tener en este tema.

Considera que el uso de las TICs en clase tiene las siguientes ventajas:



Considera que el uso de las TICs en clase tiene las siguientes desventajas



En la figura 12 puede notarse que los docentes perciben que la desventaja que tienen las TIC y su uso en las clases, se vincula con el costo elevado que implica. Aunque también se destaca que algunos la consideran como una alternativa pero que no necesariamente está vinculada con el aprendizaje.

Conclusión

Con base en los resultados obtenidos en este trabajo, se puede concluir que los docentes de la unidad académica estudiada tienen una percepción positiva hacia las TIC y la consideran en general como un medio de utilidad en procesos de enseñanza. No obstante, es importante señalar que en cuanto al manejo de estos medios se concluye que requieren de una mayor capacitación en el uso de estas herramientas como recurso pedagógico.

No se pudo obtener evidencias claras en cuanto al uso que hacen de estas herramientas, pues si bien tienen una actitud positiva hacia estos medios, el nivel de manejo como recurso didáctico no les permite aún incorporarlos efectivamente en sus procesos de enseñanza. Tampoco hay datos sobre experiencias de uso, aun cuando los docentes sujetos de este estudio refieren que manejan información sobre experiencias educativas que incorporan el empleo de las TIC.

Queda clara la necesidad de que desde la gestión académica, se propicien espacios formativos que lleven a los docentes a apropiarse de estas herramientas y que puedan identificar el uso que pueden darle a estos recursos en cada situación de enseñanza.

Referencias Bibliográficas

- Babio Pereira, G. (2010). Nuevas perspectivas en la utilización de las TIC. FASS -SANDETEL. Retrieved from <http://medcontent.metapress.com/index/A65RM03P4874243N.pdf>
- Cervera, M. G., Barado, S. I., & Pera, S. M. (2007). E-TUTORÍA: USO DE LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA LA TUTORÍA ACADÉMICA UNIVERSITARIA. Redalyc, 8(31-54). Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=201017334003>

- Elias, R. (2012). El impacto de las TICs en educación: Evidencias de investigaciones y evaluaciones recientes en América Latina. Retrieved from www.desarrollo.edu.py
- Fernández Morante, M. C., & Cebreiro López, B. (2003). Evaluación de la enseñanza con tic. Pixel-Bit. Revista de Medios Y Educación, (21), 65–72. Retrieved from <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=36802107>
- Garcia, A. (2011). Concepciones sobre uso de las tic del docente universitario en la práctica pedagógica, 182–195.
- Goulart Barreto, R. (2004). TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO: TRABALHO E FORMAÇÃO DOCENTE. Redalyc. Revista Educação E Sociedade Brasil, 25, 1181–1201. Retrieved from <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=87314213006>
- López de la Madrid, M. C., & Chávez Espinoza, J. A. (2013). La formación de profesores universitarios en la aplicación de las TIC. Revista Electrónica Sinéctica, (41), 1–18. Retrieved from <http://www.redalyc.org/resumen.oa?id=99828325004>
- Mejía Hincapié, N. (2011). ¿CÓMO VEN LOS DOCENTES LAS TIC? Percepciones, Uso y apropiación de TIC en los Docentes de la Facultad de Comunicaciones., 3–55.
- Orantes Salazar, L. F. (2009). Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador.
- Salinas, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. RU&SC. Revista de Universidad Y Sociedad Del Conocimiento, 1(1), 1–16. Retrieved from <http://redalyc.org/resumen.oa?id=78011256001>
- Secretariat of the Global Alliance for ICT. (2007). Issues Paper "Youth and ICT as agents for change". Development, Secretariat of the Global Alliance for ICT and. Retrieved from



<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/gaid/unpan035691.pdf>