

<b>Universidad</b>	Universidad Nacional Del Este
<b>Facultad/Centro/Instituto:</b>	Facultad Politécnica
<b>Autor/es:</b>	Guillermo D. Achar López, Laura Ruiz Díaz, Gabriela Bobadilla
<b>Título del trabajo:</b>	Programas de Extensión Alfabetización Digital
<b>Núcleo Disciplinario / Comité Académico / Comisión Permanente:</b>	Extensión Universitaria
<b>Email:</b>	guillermo.achar@fpune.edu.py, laurafpune@gmail.com,gaby@fpune.edu.py
<b>Palabras claves (Máximo 3):</b>	Alfabetización digital, Sociedad de la Información.

## Introducción

La sociedad de la información es aquella en la cual las tecnologías facilitan la creación, distribución y manipulación de la información, juegan un papel esencial en las actividades sociales, culturales y económicas [1].

La alfabetización digital es la habilidad para localizar, organizar, entender, evaluar y analizar información utilizando tecnología digital. Las personas digitalmente alfabetizados pueden comunicarse y trabajar más eficientemente, especialmente con aquellos que poseen los mismos conocimientos y habilidades [2]. El alfabetismo digital y el acceso digital se han tornado cada vez más importantes como diferenciadores competitivos. Hacer un puente sobre las brechas económicas y de desarrollo depende, en gran medida, de incrementar el alfabetismo digital y el acceso para gente que ha sido dejada fuera de la revolución de las tecnologías de la información y la comunicación [2].

El desarrollo de la sociedad de la información (SI), se sustenta en la inclusión digital, que es el acceso a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICS), llegar a obtener cualificación para el ejercicio del trabajo en la SI, se logra a través de la Alfabetización Digital.

En este contexto, la Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este (FPUNE), unidad académica en donde se imparten las carreras del área de las TICS, estableció como uno de sus Programas de Extensión, la Alfabetización Digital. Es así que en el año 2014 se realizó un sondeo acerca del uso de las herramientas informáticas, a

una muestra de 300 personas de la comunidad cercana al campus universitario, ubicado en el km 8 Acaray, barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay, de los cuales fueron; alumnos de instituciones educativas del 3er ciclo (33,33%) y de nivel medio (33,33%), padres de familia de la zona en un (16,66%) y en un (16,66%) docentes de la FPUNE. Los resultados obtenidos fueron que en un 80% de los alumnos del 3er ciclo desconoce el manejo de una computadora. Sin embargo, el 100% sabe de su importancia en el ámbito laboral, profesional y social y se mostró interesado en conocer el mundo digital y el manejo de los mismos. Con los alumnos del Nivel Medio se pudo constatar que, en su mayoría, (95%) cuenta con computadoras con acceso a internet en sus casas, sin embargo, no lo utilizan como una herramienta de superación académica y personal, simplemente como un nexo de comunicación a través de las redes sociales. Un 93% señaló que es útil para realizar trabajos escolares, pero sólo el 20% lo utiliza para este fin por desconocer las herramientas aplicadas. Los padres de familia, en su totalidad, ven la necesidad de aprender a manejar una computadora a los efectos de poder ayudar y controlar a sus hijos menores que tienen acceso a internet, además de comunicarse con parientes y amigos que se encuentran en otras zonas. En tanto, el 100% de los docentes de la FPUNE, está interesado en aprender el manejo de presentaciones digitales y herramientas para el mejor desarrollo de sus clases. Además, se identificó que las herramientas más solicitadas para su aprendizaje, entre los encuestados, fueron el de

manejo de internet, procesadores de texto, planillas electrónicas, presentador, diseños gráficos y web y sistemas operativos.

*Problema de investigación: déficit de alfabetización digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la facultad.*

## Objetivos

### Objetivo General

Dictar cursos de Alfabetización Digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la facultad.

### Objetivos Específicos

1) Aplicar sondeo de las dificultades en la utilización de las TICs en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este.

2) Diseñar los programas de Alfabetización Digital, acordes a los resultados del sondeo:

**Alfabetización Digital para Niños:** dirigida a alumnos del 7mo y 8vo grado de la Escolar Básica;

**Presentaciones Digitales:** para alumnos de 9no grado y 1er año de la Media;

**Creación de Página Web:** dirigido a estudiantes del 2do y 3er año de la Media;

**Alfabetización Digital para Adultos:** curso básico de manejo de computadoras para los jefes de familia de la comunidad.

**Internet para funcionarios del Servicio General:** dirigido a trabajadores del área de limpieza de la FPUNE.

**Alfabetización Digital para Docentes:** capacitación para docentes.

3) Divulgar los programas de alfabetización al público objetivo.

4) Dictar los programas previamente diseñados, acorde a las necesidades detectadas.

## Material y Métodos

### Material

Los materiales utilizados para la ejecución del programa fueron:

Computadores de la FPUNE, Internet y material didáctico diseñado específicamente para cada grupo de alfabetización, por expertos en el área.

### Metodología

Se ha realizado el sondeo para la identificación del déficit de alfabetización digital en las comunidades especificadas en los objetivos.

A partir de los resultados obtenidos del sondeo, se han diseñado los programas de alfabetización digital.

**Alfabetización Digital para Niños:** Conceptos de Informática básica. Uso de internet: correo electrónico y red social.

**Presentaciones Digitales:** Uso de software para presentaciones digitales.

**Creación de Página Web:** Programación básica para la creación de página web.

**Alfabetización Digital para Adultos:** Utilización de procesador de texto. Navegación en internet. Concientización del uso de internet. Creación de correo electrónico. Utilización de red social.

**Internet para funcionarios del Servicio General:**

Utilización de procesador de texto

Internet. Navegación en internet. Concientización del

uso de internet. Creación de correo electrónico.

Utilización de red social.

### Alfabetización Digital para Docentes:

Fundamentos básicos de informática. Utilización de procesador de texto. Utilización de planillas electrónicas. Uso de Internet.

Se han ofrecido los programas de alfabetización diseñados al público especificado en los objetivos.

Se han desarrollado las clases teóricas y prácticas de los cursos diseñados. Los cursos fueron dictados en los laboratorios de informática de la FPUNE. La duración de cada curso fue de 15 horas, durante 5 días. Los facilitadores fueron alumnos de últimos semestres de las carreras de Ingeniería de Sistemas y Licenciatura en Análisis de Sistemas de la FPUNE.

## Resultados y Discusión

Se ha aplicado el sondeo de uso de las TICs a 300 personas de las comunidades citadas en los objetivos. La Figura 1, visualiza la clasificación del público al cual fue aplicado el sondeo:

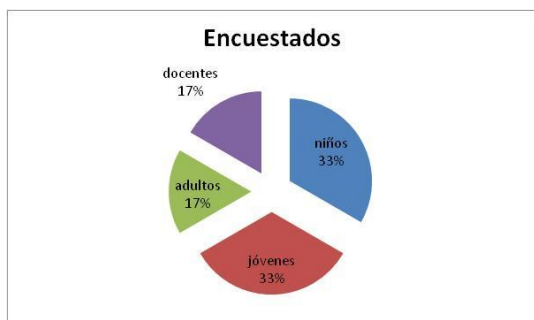


Figura 1: Clasificación de público al cual fue aplicado la encuesta de sondeo.

A continuación se resaltan algunos resultados obtenidos de la encuesta de sondeo:

En la Figura 2, muestra que el 80% de los alumnos del 3er. Ciclo de la Educación Media, desconocen de las funciones de una computadora.

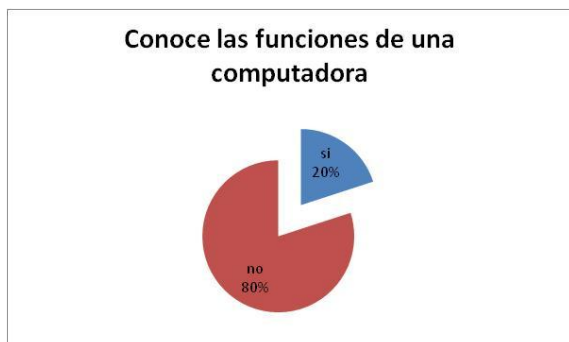


Figura 2: Resultados de alumnos del 3er. Ciclo.

En las figuras 3 y 4 se visualizan los resultados obtenidos del sondeo aplicado a los alumnos del Nivel Medio en donde el (95%) cuenta con computadoras con acceso a Internet en sus casas, sin embargo, no lo utiliza como una herramienta de superación académica y personal, simplemente como un nexo de comunicación a través de las redes sociales. Sin embargo, un 93% señaló que es útil para realizar trabajos escolares, pero solo el 20% puede hacerlo, por desconocer las herramientas aplicadas.

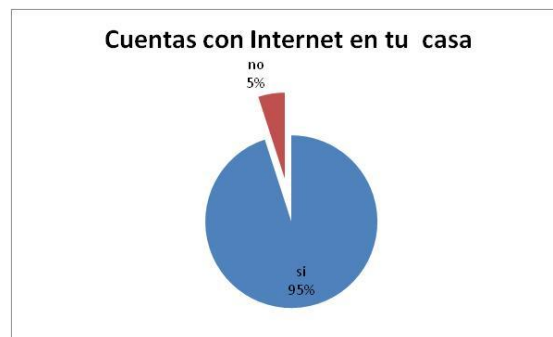


Figura 3. Resultados de alumnos del Nivel Medio.

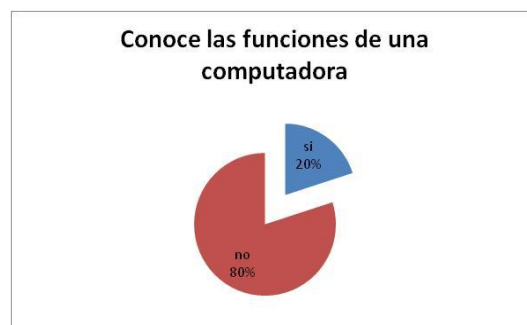


Figura 4. Resultados de alumnos del Nivel Medio.

Los padres de familia, en su totalidad, ven la necesidad de aprender a manejar una computadora a los efectos de poder ayudar y controlar a sus hijos menores que tienen acceso a Internet. Por otro lado, el 100% de los docentes de la FPUNE encuestados, está interesado en aprender el manejo de presentaciones digitales y herramientas, para el mejor desarrollo de sus clases.

Fueron dictados los cursos de Alfabetización Digital en: a) la población de bajos recursos de la comunidad cercana al campus universitario de la

Universidad Nacional del Este, ubicado en el barrio San Juan de Ciudad del Este, Paraguay; b) docentes de áreas distintas a la informática, de Facultad Politécnica de la Universidad Nacional del Este; c) funcionarios de Servicios Generales de la Facultad. Durante los años 2014 y 2015 fueron beneficiados en total 357 personas.

En el año 2014 han accedido a los cursos de alfabetización digital 196 personas, estas han demostrado interés, se han inscripto y desarrollado los cursos, según sus edades y necesidades. En la figura 5 se muestra el porcentaje de beneficiados, de acuerdo a los programas.



Figura 5. Beneficiados en cursos de alfabetización 2014.

Durante el año 2015 han sido beneficiados 161 personas con los cursos de Alfabetización Digital. En la figura 6 se muestra el porcentaje de beneficiados de acuerdo a los programas.



Figura 6. Beneficiados en cursos de alfabetización 2015.



Figura 7. Alfabetización Digital para Niños.



Figura 8. Entrega de certificados de curso de Alfabetización Digital para Niños.

## Referencias Bibliográficas

- [1] Castells, M.; Flecha, R.; Freire, P.; Giroux, H.; Macedo, D.; Willis, P. 1994. Una teoría crítica de la sociedad informacional, redes e identidades. ISBN 84-493-0045-2. Barcelona. Ediciones Paídos Ibérica.
- [2] Maria E. Wynne and Lane F. Cooperniosto, Digital Inclusion Imperatives Offer Municipalities New Social and Economic [Artículo en línea]. EEUU, 2008. Opportunities [http://www.digitalaccess.org/pdf/White\\_Paper.pdf](http://www.digitalaccess.org/pdf/White_Paper.pdf). Accedido en Junio 2016.